

Fejlsituationer og fejlhåndtering

Ved oprettelse af kopiregister kan der opstå en række fejlsituationer. Nedenstående er en oversigt over de mest gængse situationer man kan opleve:

- Problemer med oprettelse og vedligeholdelse af web- og tjenestebrugere på Datafordeler.dk eller Selvbetjeningsportalen.
- Problemer med oprettelse af abonnenter, fx til filudtræk
- Manglende eller mangelfulde filer til et ellers fungerende filudtræksabonnement
- Uventede data eller data der ser forkerte ud i filudtræk, REST-tjenester eller hændelser, afhængig hvad man har valgt til opdatering af kopiregister. Dette kan også omfatte situationer, hvor felter ophører med at have indhold
- Egentlige fejl i data og at data ikke kan indlæses/opdateres i kopiregister

Uanset hvilken fejlsituation man som anvender er havnet i, er processen for fejlhåndteringen altid den samme - Der skal altid rettes henvendelse til **Datafordelerens support**.



Bemærk

Anvenderne kan som udgangspunkt ikke selv udbedre fejl, der opstår på Datafordeleren eller i Grunddataregistrene.

Sideinformation

Oprindelig kilde	Datafordeleren
Forfatter	Datafordeleren
Oprettet	Jan 08, 2021
Version	1.0
Ændret	Jan 04, 2024
Sidehistorik	• Se sidehistorik