

# Fejlkode

|                         |                                                                                   |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Oprindelig kilde</b> | Datafordeleren                                                                    |
| <b>Forfatter</b>        | Datafordeleren                                                                    |
| <b>Oprettet</b>         | Jun 28, 2019                                                                      |
| <b>Version</b>          | 1.1                                                                               |
| <b>Ændret</b>           | Dec 11, 2023                                                                      |
| <b>Sidehistorik</b>     | <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Se sidehistorik</a></li></ul> |

Denne side indeholder en liste af fejlkoder, beskeder og beskrivelser, som du som anvender vil møde på Selvbetjeningen.

Se den fulde dokumentation for [Fejlkoder og beskeder](#).

- [Http Status codes](#)
- [Known error codes and messages](#)
- [Error codes 0XXXX: Generic errors used in both Self-service Portal and Administration Portal](#)
- [Error codes 1XXXX: Error codes used in Self-service Portal](#)

## Http Status codes

[Til toppen](#)

The following standard [http status code](#) are used by the components (mainly switchboard):

| Status code | Status message | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 200         | OK             | Standard response for successful HTTP requests. The actual response will depend on the request method used. In a GET request, the response will contain an entity corresponding to the requested resource. In a POST request, the response will contain an entity describing or containing the result of the action. |
| 204         | No Content     | The server successfully processed the request and is not returning any content.<br><br>* This error code is not used by REST services. REST services will use error code 200 in this scenario.                                                                                                                       |
| 400         | Bad Request    | The server cannot or will not process the request due to an apparent client error (e.g., malformed request syntax, too large size, invalid request message framing, or deceptive request routing).                                                                                                                   |
| 401         | Unauthorized   | Authentication is required and has failed or has not yet been provided. The response must include a WWW-Authenticate header field containing a challenge applicable to the requested resource.                                                                                                                       |
| 403         | Forbidden      | The request was valid, but the server is refusing action. The user might not have the necessary permissions for a resource.                                                                                                                                                                                          |
| 404         | Not Found      | The requested resource could not be found but may be available in the future. Subsequent requests by the client are permissible.                                                                                                                                                                                     |

|     |                                          |                                                                                                                                                                                           |
|-----|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 405 | Method Not Allowed                       | A request method is not supported for the requested resource; for example, a GET request on a form that requires data to be presented via POST, or a PUT request on a read-only resource. |
| 409 | There was a BiTemporal conflict in data. | There was a BiTemporal conflict in data, so it is not possible to present data according to specifications of the service.                                                                |
| 500 | Internal Server Error                    | A generic error message, given when an unexpected condition was encountered and no more specific message is suitable.[                                                                    |

## Known error codes and messages

[Til toppen](#)

- Error codes 6XXX : General Errors raising alarms
- Error codes 0XXXX : Generic errors used in both Self-service Portal and Administration Portal.
- Error codes 1XXXX : Error codes used in Self-service Portal
- Error codes 2XXXX : Error codes used in Administration Portal
- Error codes 4XXXX : Error codes used in Update Agent
- Error codes 5XXXX : Error codes used in Data Import
- Error codes 6XXXX : Error codes used in Archive Agent
- Error codes 7XXXX : Error codes used in Monitoring component in Administration Portal
- Error codes 9XXXX : Error codes used in Switchboard
- Error codes 10XXXX : Error codes used in Monitor web agent service
- Error codes 11XXXX : Error codes used Service Deploy Agent I Self-service Portal
- Error codes 12XXXX : Error codes used in SOAP Register Data Service
- Error codes 13XXXX : Error codes used in SOAP Delivery Receipt Service
- Error codes 14XXXX : Error codes used in Sanity Check
- Error codes 15XXXX : Error codes used in other places
- Error codes 16XXXX : Error codes used in Events
- Error codes 17XXXX : Error codes used in Authorization Service

## Error codes 0XXXX: Generic errors used in both Self-service Portal and Administration Portal

[Til toppen](#)

| Error code | Error message                                                                      | Description                                                           |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 00000      | Unknown Error                                                                      | Anvendes, når systemet giver en ukendt fejl.                          |
| 00001      | Exception manager error                                                            | Anvendes, når systemet giver en fejl i fejladministrationsprogrammet. |
| 00002      | Unable to find error description                                                   | Anvendes, når systemet ikke kan mappe en fejl til en fejlkode.        |
| 00003      | Client side javascript error                                                       | Client side javascript error                                          |
| 00100      | Telefon feltet må ikke være tomt og skal indeholde et tal på mellem 4 og 30 cifre. | Valideringsbesked der gives, hvis krævet telefon ikke er angivet.     |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                              |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 00101 | Telefonnummeret skal være mindre end 64 tegn.                                                                                                                                                                                                    | Valideringsbesked der gives, hvis telefonnummer overstiger det tilladte antal karakterer i Active Directory.                 |
| 00102 | E-mail feltet må ikke være tomt og skal indeholde en gyldig e-mailadresse.                                                                                                                                                                       | Valideringsbesked der gives, hvis krævet e-mail ikke er angivet.                                                             |
| 00103 | E-mail feltet må ikke være tomt.                                                                                                                                                                                                                 | Valideringsbesked der gives, hvis krævet e-mail ikke er angivet.                                                             |
| 00104 | Test                                                                                                                                                                                                                                             | Test                                                                                                                         |
| 00200 | Din browser identificerer sig ikke som en af de browsere systemet supporterer. Du benytter {0} version {1}. Systemet kræver minimum version {2} af denne browser. Opgrader venligst din browser for fuld understøttelse af systemets funktioner. | Valideringsbesked der gives, hvis den anvendte browser version ikke er understøttet.                                         |
| 00201 | Systemet understøttes ikke i den anvendte browser {0}. Anvend venligst en af følgende browsere: {1}                                                                                                                                              | Valideringsbesked der gives, hvis den anvendte browser ikke er understøttet.                                                 |
| 00202 | Din browser understøtter ikke JavaScript. Hvis JavaScript er deaktiveret i din browser skal du slå det til og opdatere denne side. Ellers kan du åbne siden i en anden browser.                                                                  | Valideringsbesked der gives, hvis den anvendte browser ikke understøtter JavaScript eller JavaScript er slået fra.           |
| 00203 | Fejl på formular                                                                                                                                                                                                                                 | Valideringsbesked der gives, hvis der er fejl på formular.                                                                   |
| 00204 | Tekst er ikke valid.                                                                                                                                                                                                                             | Valideringsbesked der gives, hvis input indeholder systemkritisk tekst.                                                      |
| 00205 | Inconsistent data                                                                                                                                                                                                                                | Inconsistent data                                                                                                            |
| 00206 | Du har ikke tilladelse til at udføre denne funktion. Hvis du mener at du bør have tilladelse til dette, kontakt da venligst din registeransvarlige administrator                                                                                 | Unauthorized access                                                                                                          |
| 00207 | Unsupported Authentication Method                                                                                                                                                                                                                | Unsupported Authentication Method                                                                                            |
| 00208 | The remote server returned an error                                                                                                                                                                                                              | The remote server returned an error                                                                                          |
| 00209 | The web request has timed out                                                                                                                                                                                                                    | The web request has timed out                                                                                                |
| 00210 | There was an SQL error                                                                                                                                                                                                                           | There was an error while connecting to MSSQL database                                                                        |
| 00211 | Invalid Public Key value. It has to start with '----BEGIN SSH2 PUBLIC KEY ----' and end with '----END SSH2 PUBLIC KEY ----'.                                                                                                                     | Invalid Public Key value. It has to start with '----BEGIN SSH2 PUBLIC KEY ----' and end with '----END SSH2 PUBLIC KEY ----'. |
| 00212 | There was an error while connecting to Postgres database                                                                                                                                                                                         | There was an error while connecting to Postgres database                                                                     |
| 00213 | There was a data related error while communicating with a database                                                                                                                                                                               | There was a data related error while communicating with a database                                                           |

## Error codes 1XXXX: Error codes used in Self-service Portal

| Error code | Error message                                                                                                                                           | Description                                                                                                                                             |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10098      | Din webbruger er endnu ikke aktiveret. Venligst aktiver ved at følge aktiveringslinket i den e-mail du har fået tilsendt i forbindelse med oprettelsen. | Din webbruger er endnu ikke aktiveret. Venligst aktiver ved at følge aktiveringslinket i den e-mail du har fået tilsendt i forbindelse med oprettelsen. |
| 10099      | Din webbruger blev ikke aktiveret indenfor den gyldige periode. Ønsker du at anmode om et nyt aktiveringslink?                                          | Din webbruger blev ikke aktiveret indenfor den gyldige periode. Ønsker du at anmode om et nyt aktiveringslink?                                          |
| 10100      | Adgangskoden og adgangskode bekræftelse matcher ikke.                                                                                                   | Valideringsbesked der gives, hvis adgangskode og den gentagede adgangskode ikke stemmer overens.                                                        |
| 10101      | Adgangskoden skal være mindre end 64 tegn.                                                                                                              | Valideringsbesked der gives, hvis adgangskode overstiger det tilladte antal karakterer i Active Directory.                                              |
| 10102      | Fornavn feltet må ikke være tomt.                                                                                                                       | Valideringsbesked der gives, hvis krævet fornavn ikke er angivet.                                                                                       |
| 10103      | Fornavn skal være mindre end 64 tegn.                                                                                                                   | Valideringsbesked der gives, hvis fornavn overstiger det tilladte antal karakterer i Active Directory.                                                  |
| 10104      | Efternavn feltet må ikke være tomt.                                                                                                                     | Valideringsbesked der gives, hvis krævet efternavn ikke er angivet.                                                                                     |
| 10105      | Efternavn skal være mindre end 64 tegn.                                                                                                                 | Valideringsbesked der gives, hvis efternavn overstiger det tilladte antal karakterer i Active Directory.                                                |
| 10106      | Virksomhedsnavn skal være mindre end 64 tegn.                                                                                                           | Valideringsbesked der gives, hvis virksomhed overstiger det tilladte antal karakterer i Active Directory.                                               |
| 10107      | Vej feltet må ikke være tomt.                                                                                                                           | Valideringsbesked der gives, hvis krævet vejnavn ikke er angivet.                                                                                       |
| 10108      | Vejnavn skal være mindre end 64 tegn.                                                                                                                   | Valideringsbesked der gives, hvis vejnavn overstiger det tilladte antal karakterer i Active Directory.                                                  |
| 10109      | Postnummeret skal være mindre end 64 tegn.                                                                                                              | Valideringsbesked der gives, hvis postnummer overstiger det tilladte antal karakterer i Active Directory.                                               |
| 10110      | Bynavn skal være mindre end 64 tegn.                                                                                                                    | Valideringsbesked der gives, hvis by overstiger det tilladte antal karakterer i Active Directory.                                                       |
| 10111      | Vælg venligst et land.                                                                                                                                  | Valideringsbesked der gives, hvis krævet land ikke er angivet.                                                                                          |
| 10112      | Landenavn skal være mindre end 64 tegn.                                                                                                                 | Valideringsbesked der gives, hvis land overstiger det tilladte antal karakterer i Active Directory.                                                     |
| 10113      | E-mailadressen skal være mindre end 64 tegn.                                                                                                            | Valideringsbesked der gives, hvis e-mail overstiger det tilladte antal karakterer i Active Directory.                                                   |
| 10114      | Det valgte certifikatet er ikke i et gyldigt format. Gyldige formater er: . CER og .CRT                                                                 | Valideringsbesked der gives, hvis certifikat på en tjenestebruger ikke overholder et givent format.                                                     |
| 10115      | Certifikatet indeholder en privat nøgle.                                                                                                                | Valideringsbesked der gives, hvis certifikat på en tjenestebruger indeholder en privat nøgle.                                                           |

|       |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10116 | Certifikatet er ikke gyldigt endnu.                                                                                                                           | Valideringsbesked der gives, hvis certifikat på en tjenestebruger har en gyldighedsdato, der ligger frem i tiden.                                                                                |
| 10117 | Certifikatet er udløbet, og er derfor ikke gyldigt. Det udløb {0:d}                                                                                           | Valideringsbesked der gives, hvis certifikat på en tjenestebruger har en udløbsdato, der ligger tilbage i tiden.                                                                                 |
| 10118 | Certifikatet er ikke af typen {0}. Vælg venligst et certifikat af denne type.                                                                                 | Valideringsbesked der gives, hvis certifikat på en tjenestebruger ikke overholder et givent format.                                                                                              |
| 10119 | Virksomhed feltet må ikke være tomt                                                                                                                           | Valideringsbesked der gives der gives, hvis krævet virksomhed ikke er angivet.                                                                                                                   |
| 10120 | Adgangskoden skal være mellem 8 og 20 karakterer lang og indeholde mindst 3 af følgende 4 regler: store bogstaver/små bogstaver/tal /specialtegn.             | Valideringsbesked der gives, hvis krævet adgangskode ikke overholder et givent regelsæt.                                                                                                         |
| 10121 | Web-brugerprofil blev ikke oprettet!                                                                                                                          | Fejlbesked der gives, hvis en web-bruger ikke kunne oprettes pga. systemfejl.                                                                                                                    |
| 10122 | Linket til nulstilling af adgangskode er udløbet. Anmod venligst om at få tilsendt et nyt link.                                                               | Fejlbesked der gives, hvis et link til nulstilling af adgangskode tilgås efter det er udløbet.                                                                                                   |
| 10123 | Der er ikke adgang til web-brugeren.                                                                                                                          | Fejlbesked der gives, hvis ikke eksisterende web-bruger forsøges tilgået.                                                                                                                        |
| 10124 | Følgende tegn: {0} er ikke tilladt                                                                                                                            | Valideringsbesked der gives, hvis input indeholder ikke tilladte tegn.                                                                                                                           |
| 10125 | Tjenestebrugeren {0} findes ikke                                                                                                                              | Fejlbesked der gives, hvis ikke eksisterende tjenestebruger forsøges tilgået.                                                                                                                    |
| 10126 | By feltet må ikke være tomt.                                                                                                                                  | Valideringsbesked der gives, hvis krævet by ikke er angivet.                                                                                                                                     |
| 10127 | Der opstod en fejl under afsendelsen af anmodningen om adgang til tjenesten.                                                                                  | Fejlbesked der gives, hvis der opstod en fejl under afsendelsen af anmodningen om adgang til en tjeneste.                                                                                        |
| 10128 | Linket til webbruger aktivering er udløbet. Anmod venligst om at få tilsendt et nyt link.                                                                     | Fejlbesked der gives, hvis et link til aktivering af webbruger tilgås efter det er udløbet.                                                                                                      |
| 10129 | Det valgte certifikat er allerede tilknyttet til en eksisterende tjenestebruger. Venligst vælg et andet.                                                      | Valideringsbesked der gives, hvis et certifikat der overføres til en tjenestebruger allerede er tilknyttet en anden tjenestebruger. Et certifikat må kun tilknyttes én tjenestebruger.           |
| 10130 | Linket til nulstilling af adgangskode er ugyldigt. Venligst følg aktiveringslinket i den e-mail du har fået tilsendt i forbindelse med skift af adgangskoden. | Fejlbesked der gives, hvis et ugyldigt eller modificeret link til nulstilling af adgangskode tilgås.                                                                                             |
| 10131 | InvalidPasswordResetRequest                                                                                                                                   | Fejlbesked der gives, hvis et link til nulstilling af adgangskode er fejlbehæftet. Prøv evt. at kopiere hele linket og sætte det direkte ind i en browser i stedet for at tilgå linket via klik. |
| 10132 | Service user required                                                                                                                                         | Valideringsbesked der gives, hvis krævet tjenestebruger ikke er angivet.                                                                                                                         |
| 10133 | Delivery type required                                                                                                                                        | Valideringsbesked der gives, hvis krævet leveringstype ikke er angivet.                                                                                                                          |
| 10134 | You have no permissions to operate on service use                                                                                                             | You have no permission to operate on service user                                                                                                                                                |
| 10135 | You have no permissions to operate on event message type                                                                                                      | You have no permissions to operate on event message type                                                                                                                                         |
| 10136 | You have no permissions to operate on logical data model class                                                                                                | You have no permissions to operate on logical data model class                                                                                                                                   |

|        |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                      |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10137  | Subscription doesn't exist                                                                                                                           | Subscription doesn't exist                                                                                                                           |
| 10138  | Visningsnavn må ikke være tomt                                                                                                                       | FileDownload subscription name is required                                                                                                           |
| 10139  | Vælg venligst en abonnementstype.                                                                                                                    | Please choose subscription type                                                                                                                      |
| 10140  | Visningsnavn på hændelser ud tjenestebrugeren du har valgt er allerede i brug. Vælg venligst et andet visningsnavn på hændelser ud tjenestebrugeren. | Visningsnavn på hændelser ud tjenestebrugeren du har valgt er allerede i brug. Vælg venligst et andet visningsnavn på hændelser ud tjenestebrugeren. |
| 10141  | IP-adresse har ugyldigt format                                                                                                                       | IP address format is invalid                                                                                                                         |
| 10142  | IP address required                                                                                                                                  | IP address required                                                                                                                                  |
| 10143- | Service or file download is required                                                                                                                 | Please choose Service, Filedownload or both                                                                                                          |
| 10144  | Event message type required                                                                                                                          | Venligst angiv Beskedtype                                                                                                                            |
| 10145  | Web user company pattern                                                                                                                             | Comany name must only contain letters, digits, & , . , and -.                                                                                        |
| 10146  | The email address provided does not match the initial new email address.                                                                             | The email address provided does not match the initial new email address.                                                                             |
| 10147  | PIN-Koden er ikke gyldig.                                                                                                                            | The PIN is invalid.                                                                                                                                  |
| 10148  | PIN koden er ikke længere gyldig.                                                                                                                    | The PIN is outdated.                                                                                                                                 |
| 10149  | Du har opbrugt antallet af forsøg.                                                                                                                   | You reached the maximum number of retries allowed.                                                                                                   |
| 10150  | Du skal acceptere samtykkebetingelserne for at kunne oprette en webbruger.                                                                           | You have to accept the terms of consent in order to be able to create a webuser.                                                                     |
| 10151  | Du skal acceptere brugervilkårene for at kunne oprette en webbruger.                                                                                 | You have to accept the terms of use in order to be able to create a webuser.                                                                         |
| 10152  | Denne e-mailadresse er allerede brugt.                                                                                                               | This email address is already in use.                                                                                                                |

---